



PROGETTO CASHLESS

Prima fase di sperimentazione

In data odierna abbiamo incontrato l'azienda sul progetto CASHLESS che prevede, dal prossimo 1° giugno, l'avvio di una fase di sperimentazione sui seguenti 15 sportelli di Banca Fideuram:

Ivrea, Moncalieri, Milano P.zza Ercolea, Savona, Padova, Trieste, Piacenza, Forlì, Firenze Vittorio Veneto, Prato, Ancona, Roma Gregorio VII, Latina, Messina e Foggia.

La fase di test prevede che gli sportelli coinvolti effettueranno il servizio di cassa contanti (versamenti e prelievi) solamente nella prima parte della giornata (dalle ore 8,30 alle ore 13,35) mentre tale servizio non sarà effettuato durante l'apertura pomeridiana (14,45 – 15,45). Nulla varia per tutte le altre operazioni di sportello.

In tale ambito abbiamo avuto conferma dall'azienda che:

- sarà mantenuto il pagamento integrale dell'indennità di cassa;
- durante l'apertura pomeridiana gli operatori degli sportelli coinvolti dalla sperimentazione avranno il compito di sensibilizzare clientela e PB al rispetto delle nuove operatività e di fornire il necessario supporto all'uso dei Bancomat evoluti. Non saranno pertanto attribuite ulteriori attività.

Continueremo a monitorare con attenzione l'evoluzione del progetto CASHLESS. Chiediamo a tutti i colleghi coinvolti la massima collaborazione nel segnalarci gli impatti e le eventuali criticità rilevate.

Auspichiamo che nel prossimo incontro con l'AD, previsto il prossimo 28 maggio, ci venga rappresentata la strategia sulle linee di crescita e sviluppo del business del Gruppo BF, sull'evoluzione del modello di servizio alla clientela e quindi sulla futura struttura operativa delle nostre filiali.

21 maggio 2013

**FABI – Fiba CISL – Uilca
Banca Fideuram S.p.A.**